



Mesto Brezová pod Bradlom  
Nám. M. R. Štefánika 1, 906 13 Brezová pod Bradlom

**HLAVNÝ KONTROLÓR**

## **SPRÁVA z vykonanej kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2018 na Mestskom úrade v Brezovej pod Bradlom**

(podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov )

Označenie hlavného kontrolóra Meno, priezvisko	PaedDr. Rastislav Púdelka, hlavný kontrolór
Označenie kontrolovaného subjektu	Mesto Brezová pod Bradlom
Cieľ kontroly	Preveriť dodržiavanie <ul style="list-style-type: none"><li>• zákona 94/2017 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákona 9/2010 Z.z o sťažnostiach,</li><li>• zákona č.112/2010 Z.z. o petičnom práve</li><li>• internej smernice č.1/2012</li></ul>
Kontrolované obdobie	Rok 2018
Miesto a čas vykonania kontroly	Mestský úrad 906 13 Brezová pod Bradlom  od 29.01.2019 do 12.02.2019
Predmet kontroly:	Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2018 na Mestskom úrade v Brezovej pod Bradlom

### **Kontrolou bolo zistené:**

Mesto Brezová pod Bradlom je v zmysle osobitných právnych predpisov (zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve) osobou povinnou na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania sťažností a petícií. Mesto Brezová pod Bradlom má prijatú internú smernicu o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií.

## **S Ť A Ź N O S T I**

Mesto Brezová pod Bradlom pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností postupuje v súlade so Zákonom č. 94/2017 Z. z. Zákon o sťažnostiach ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade internej smernice o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií.

Podľa § 3 ods.1 Zákona o sťažnostiach je sťažnosť podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorým

a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len „činnosť“) orgánu verejnej správy,

b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

## **1. PRÍSLUŠNOSŤ NA PREŠETRENIE A VYBAVENIE SŤAŽNOSTI**

Zákon o sťažnostiach ustanovil, že orgán verejnej správy (mesto) je povinný upraviť vybavovanie sťažností vnútorným predpisom. Smernica o podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií plne reflektuje ustanovenia tohto zákona. V zmysle smernice na prešetrenie sťažnosti, je príslušný zamestnanec poverený prešetrovaním sťažností za súčinnosti s príslušným nadriadeným zamestnancom, ktorý je poverený vybavovaním príslušnej agendy.

**Centrálnu evidenciu sťažností vedie Hlavný kontrolór, a to osobitne od iných písomností.**

## **2. FORMA SŤAŽNOSTI**

Sťažnosť možno v zmysle zákona o sťažnostiach podať:

- a) písomne,
- b) ústne do záznamu,
- c) telefaxom alebo
- d) elektronickou poštou.

V zmysle zákona o sťažnostiach sťažnosť podaná telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Mesto nad rámec zákonom stanovených povinností v prípade, že mu je sťažnosť doručená elektronicky, upovedomuje sťažovateľa na nutnosť jej doplnenia.

**V roku 2018 boli podané 3 sťažnosti a následne zaevidované 3 sťažnosti.**

Evid. č.	Predmet sťažnosti	Riešiteľ
2201 / 2018	Sťažnosť na rušenie nočného pokoja	MsP
1975 / 2018	Sťažnosť na blokovú pokutu	MsP
0599 / 2018	Sťažnosť na riešenie pripomienok stavebných úprav suseda	Útvar VŽPaKČ

## **3. ANONYMNÉ SŤAŽNOSTI**

Zákon o sťažnostiach zrušil inštitút tzv. „anonymnej sťažnosti“ a sťažnosť musí byť vždy sťažovateľom podpísaná a uvedené jeho identifikačné údaje. Ak sťažovateľ odmietne podpísať záznam o ústnej sťažnosti, mesto sťažnosť v súlade s ustanovením § 5 ods. 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach odloží.

**V roku 2018 neboli prijaté žiadne sťažnosti, ktoré neobsahovali identifikačné údaje sťažovateľa; sťažovateľ, ktorý podával sťažnosť ústne, neodmietol podpísať záznam o ústnej sťažnosti.**

## **4. ÚRADNE OVERENÉ SPLNOMOCNENIE**

Ak si sťažovateľ zvolí zástupcu, ktorý v jeho mene podáva sťažnosť, súčasťou sťažnosti musí byť úradne osvedčené splnomocnenie zastupovať sťažovateľa pri podaní sťažnosti a pri úkonoch súvisiacich s vybavovaním sťažnosti, inak mesto sťažnosť odloží.

**V roku 2018 nebola podaná sťažnosť prostredníctvom zástupcu.**

## **5. ODLOŽENIE SŤAŽNOSTI**

Novým inštitútom, ktorý bol zavedený zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach je odloženie sťažnosti. Okrem už vyššie spomenutých dôvodov odloženia sťažnosti, zákon o sťažnostiach ustanovuje ďalšie dôvody v § 6 ods. 1.

**V roku 2018 bolo odložených 0 sťažností.**

## **6. LEHOTA NA VYBAVENIE**

Zákon o sťažnostiach od 1. februára 2010 ustanovil lehotu na vybavenie sťažnosti na 60 pracovných dní, pričom táto lehota môže byť predĺžená o ďalších 30 pracovných dní.

**V roku 2018 nedošlo k predĺženiu lehoty na vybavenie sťažnosti v zmysle § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach.**

## **7. OCHRANA OSOBNOSTI**

Zákon o sťažnostiach ustanovil, že informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. Ak sťažovateľ požiadal, aby sa jeho totožnosť utajila alebo ak je jej utajenie v záujme náležitého vybavenia sťažnosti, pri prešetrovaní sťažnosti sa postupuje len na základe jej odpisu, v ktorom sa neuvádza nič z toho, čo by umožňovalo identifikáciu sťažovateľa. Každý zúčastnený na vybavovaní veci, komu je totožnosť sťažovateľa známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť.

**V roku 2018 žiaden sťažovateľ nepožiadal o utajenie svojej totožnosti.**

## **8. OPAKOVANÁ SŤAŽNOSŤ A SŤAŽNOSŤ NA VYBAVENIE SŤAŽNOSTI**

Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

**V roku 2018 nebola prijatá žiadna opakovaná sťažnosť a ani sťažnosť na vybavenie sťažnosti.**

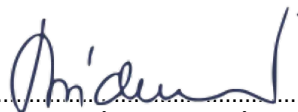
## **P E T Í C I E**

Petíciou je podanie, ktorým sa fyzické osoby a právnické osoby obracajú na mesto vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami. Dňa 01.07.2010 nadobudol účinnosť zákon č. 112/2010 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení zákona č. 242/1998 Z.z. a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 346/1990 Zb. o voľbách do orgánov samosprávy obcí v znení neskorších predpisov. Tento zákon priniesol najväčšiu zmenu v predĺžení lehoty na vybavenie petície, keď pôvodná 30 dňová lehota (kalendárne dni) bola predĺžená na 30 pracovných dní a zároveň došlo k spresneniu náležitostí petície.

**V roku 2018 neboli podané žiadne petície.**

Dátum vyhotovenia správy : 12.02.2019

Podpis hlavného kontrolóra:

  
.....  
PaedDr. Rastislav Púdelka, hlavný kontrolór mesta